



MeshNet®

**ANADOLU NET BİLİŞİM HİZMETLERİ TELEKOMÜNİKASYON
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

MESHNET ABONELİK VE BAŞVURU FORMU

...../...../20....

ABONE BİLGİLERİ

Adı :	Soyadı :	TC.No:
Doğum Yeri :	Doğum Yılı : / /	Anne Adı:
Cep Tel :	İrtibat Tel :	Baba Adı:

Cinsiyeti : ☐ Kadın ☐ Erkek Eğitim : ☐ Yok ☐ İlköğretim ☐ Lise ☐ Yüksekokul
Meslek : ☐ Üniversite ☐ Yüksek Lisans ☐ Doktora

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

Şirket Ünvanı :	Vergi No :
Mersis No :	Vergi D :

BAĞLANTI ADRES BİLGİLERİ

Adres:
İl: İlçe: Posta Kodu:

İKAMET ADRES BİLGİLERİ(Bağlantı adresi ile aynı ise boş bırakılabilir)

Adres:
İl: İlçe: Posta Kodu:

KULLANICI KİMLİĞİ BİLGİLERİ

Kullanıcı Adı :	@
Kullanıcı Şifresi :	

FATURA TERCİHLERİ

☐ Fatura adresim, Bağlantı Adresimle Aynı.	E-Posta:
☐ Faturamı e-posta olarak almak istiyorum.	

KURULUM AŞAMASINDAKİ ÜCRETLER

Kurulum Ücreti :	Kablosuz Router Ücreti :	Sabit İp :	TL/Ay(Opsiyonel)
------------------	--------------------------	------------	------------------

EK BİLGİLER

- * Fiyatlarımızda KDV ve OİV dahildir.
- * Kurulumda kullanılan anten şirkete aittir. Abonelik sonlandığında şirkete iade edilecektir.
- * Merkezi sistemleri için indirimli kurulum fiyatlarımızı sorunuz.
- * Memnun kalınmaması durumunda 15 gün içerisinde para iade garantisi verilmektedir. (.....kablolama maliyeti kesilir.)
- * Abonelik hizmetinin iptali veya sonlandırılması durumunda dış anten cihazının şirketimize çalışır halde teslim edilmesi ile sözleşme koşulları devreye girecektir.
- * Dış anten cihazının satın alma opsiyonu kullanılarakTL ödeme karşılığında abonelik sağlanabilir.
- * Abonenin yıl içerisinde toplamda 2(iki) ay aboneliği dondurma hakkı bulunmaktadır. Kalan 10 (on) ay kullanım zorunluluğu vardır.
- * Gerekli görülmesi halinde dış anten montajı için çatı izninin önceden alınması gerekmektedir.

İSİM :

SOYİSİM :

İMZA :

ANADOLU NET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**BAĞLANTI TÜRÜ**☐**Yalın İnternet**

İNTERNET XDSL NO :

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLODAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

Anadolu Net Bilişim Hiz. Tel. Tic. Ltd. Şti.'nin (İŞLETMECİ) Meshnet Evde İnternet Abonesi olma talebinde bulunan Mevcut Bireysel ve Kurumsal Aboneler aşağıdaki paketlerden birini seçerek faydalanabilecektir.

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı**	Altyapı Hizmet Türü***	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	6 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Standart Paket Altyapı Yok (Radyo-Link İnternet)	450,00 TL	120,00 TL	330,00 TL	0 Ay
			Standart Paket (Radyo-Link İnternet)	450,00 TL	200,00 TL	250,00 TL	0 Ay
☐	8 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Aile Paketi Altyapı Yok (Radyo-Link İnternet)	650,00 TL	300,00 TL	350,00 TL	0 Ay
			Aile Paketi (Radyo-Link İnternet)	650,00 TL	390,00 TL	260,00 TL	0 Ay
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Metro Ethernet (Radyo-Link İnternet)	850,00 TL	460,00 TL	390,00 TL	0 Ay
			Metro Ethernet (Radyo-Link İnternet)	850,00 TL	460,00 TL	390,00 TL	0 Ay
☐	16Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	820,00 TL	00,00 TL	820,00 TL	0 Ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	820,00 TL	00,00 TL	820,00 TL	0 Ay
☐	24Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	845,00 TL	00,00 TL	845,00 TL	0 Ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	845,00 TL	00,00 TL	845,00 TL	0 Ay
☐	32 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Hipernet Kurumsal (VDSL İnternet)	845,00 TL	385,00 TL	460,00 TL	0 Ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	845,00 TL	505,00 TL	340,00 TL	0 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	845,00 TL	455,00 TL	390,00 TL	0 AY
			Fibernet Kurumsal (Fiber İnternet)	845,00 TL	325,00 TL	520,00 TL	0 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	865,00 TL	00,00 TL	865,00 TL	0 Ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	865,00 TL	00,00 TL	865,00 TL	0 Ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	945,00 TL	00,00 TL	945,00 TL	0 Ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	945,00 TL	00,00 TL	945,00 TL	0 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	945,00 TL	505,00 TL	440,00 TL	0 AY
			Hipernet (VDSL İnternet)	945,00 TL	555,00 TL	390,00 TL	0 AY

Yukarıda belirtilen ücretlerde %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

İSİM :

SOYİSİM :

İMZA :



MeshNet®

ANADOLU NET BİLİŞİM HİZMETLERİ TELEKOMÜNİKASYON TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ANADOLU NET ABONELİK SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme KALEKENT MAH. 43 CD. BİNA NO:48 DAİRE:18 PALU/ELAZIĞ adresinde mukim ANADOLU NET BİLİŞİM HİZMETLERİ TELEKOMÜNİKASYON TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (bundan böyle MESHNET olarak anılacaktır.), elektronik haberleşme internet hizmeti almak için bizzat veya vekili aracılığı ile başvuruda bulunan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle ABONE olarak anılacaktır.) arasında aşağıdaki sözleşme şartları dahilinde, olmak kaydıyla iki nüsha olarak ve imza altına alınarak, sözleşmenin bir sureti ABONE'ye verilmiştir. MESHNET markası ANADOLU NET BİLİŞİM HİZMETLERİ TELEKOMÜNİKASYON TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'nin tescilli markasıdır.

1- Teknik ve Hukuki Tanımlar

KURUM: T.C Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu.

MESHNET: ANADOLU NET BİLİŞİM HİZMETLERİ TELEKOMÜNİKASYON TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'ne ait, internet erişimi hizmet markasını ifade eder.

ABONE: MESHNET'in sunmakta olduğu hizmetler ve bu hizmetler ile ilintili servisler'den yararlanmak üzere, işbu sözleşme'yi bizzat veya vekili aracılığıyla imzalayarak sözleşme hükümlerine uymayı taahhüt eden gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

AKTİVASYON/ BAĞLANTI/ KURULUM: Hizmet'in MESHNET tarafından ilk tesis edilmesi işlemi ifade eder.

DONANIM : MESHNET hizmetlerinden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz, ekipman ve kabloyu ifade eder.

MODEM / ROUTER: ABONE'nin kendi ortamında, kablolu ve/veya kablosuz internet hizmetini alabilmesi için, ABONE'nin fiziki alanına MESHNET, 3. şahıslar yada ABONE tarafından monte edilip kurulumu yapılan donanımı ifade eder.

ONT:Optik sinyali elektriksel sinyale dönüştüren teçhizatı ifade eder.

ACCESS POINT: Mülkiyeti MESHNET'e ait olan ve ABONE'ye MESHNET tarafından kurulumu yapılarak MESHNET'in vericilerinden internet hizmetinin sağlanması için kullanılan donanımı ifade eder.

TARİFE : MESHNET'in, elektronik haberleşme hizmetinin sunulmasını karşılığında ABONE'den, geçici tarife değişikliği kapsamındakiler de dahil olmak üzere farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren cetveli.

AYLIK KAVRAMI: Sözleşmede geçen "AY" kavramı 30 günü (Resmi Tatiller dahil) ifade eder.

HAFTA KAVRAMI: Sözleşmede geçen "HAFTA" kavramı 7 günü (Resmi Tatiller dahil) ifade eder.

HİZ ALANI :MESHNET tarafından sunulan internet hizmeti bakımından, adil kullanım koşulları kapsamında abonelerin, belirli bir indirme/yükleme miktarlarına ulaşmalarına takiben, yararlanmakta oldukları internet hızına getirilen sınırdır.

VERİ HİZMETLERİ: Her türlü teknoloji kullanılarak sunulan internet erişim hizmeti de dahil olmak üzere sağlanan veri iletim hizmetlerini ifade eder.

ADİL KULLANIM KOŞULLARI: MESHNET tarafından sunulmakta olan hizmetin, türü ve amacı dışında, diğer kullanıcıların haklarına ve aldıkları hizmetin içerik ya da kalitesine etki edecek şekilde her türlü nitel ve nicel durum ile kullanılmasını engellemek amacıyla oluşturulan, www.meshnet.com.tr sitesinde duyurulan kullanım koşullarıdır.

KATMA DEĞER HİZMETLER: Ses, veri ve profesyonel hizmetler tanımları dışında kalan her türlü hizmeti.

KAMPANYA : MESHNET tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetlerinin ilave edimler dahil özel şartlarla, belirli süre için sunulmasına ilişkin satış ve pazarlama yönetimini ifade eder.

TEKNİK DESTEK: Yararlanılan kampanyanın özel koşulları ve MESHNET' in kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere işbu abonelik sözleşmesi kapsamında aboneye sunulan veri ve katma değerli hizmetler için hizmet mahallinde yapılan kurulum işlemleri ile işbu sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için hizmet mahallinde yapılan arıza, bakım ve destek işlemlerini ifade etmektedir.

İŞ ORTAĞI : MESHNET'in müşterilerine sunduğu hizmetlerde müşterinin ihtiyaç duyduğu bir takım çözümleri ve servisleri alabilmek için MESHNET' in beraber çalıştığı firmaları ifade eder.

MÜCBİR SEBEPLER: Hizmetin sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, elektrik kesintisi, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik, olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin iş yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını ve Altyapı Sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

FATURA DÖNEMİ: Baslangıç ve bitis tarihi İSLETMECI tarafından belirlenen, faturalamaya esas ücretlendirme dönemini ifade eder.



MeshNet®

ANADOLU NET BİLİŞİM HİZMETLERİ TELEKOMÜNİKASYON

TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

2-Hak ve Yükümlülükler

2.1. MESHNET kablolu veya kablosuz bağlantıda kendi altyapısı kapsama alanı içinde yeterli olması durumunda ABONE'ye hizmetini verecektir. MESHNET, işbu abonelik sözleşmesinin ABONE tarafından usulüne uygun olarak doldurup, kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, MESHNET veya MESHNET'in belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. MESHNET, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir. Böyle bir durumda üçüncü taraflarca yapılacak işlemlerden ABONE'ye karşı MESHNET sorumlu olacaktır. MESHNET aboneliği üzerinden internete aynı anda www.meshnet.com.tr adresinden belirtilen sayıda cihaz bağlanabilir.

2.2. ABONE'nin vefatı halinde, mirasçı yada mirasçılardan birisi bu durumu MESHNET'e belgeleyerek bildirmek ve hizmetin devamı istenmiyor ise sözleşmenin fesihini yaptırmak zorundadır. Aksi takdirde işbu sözleşmenin tüm maddeleri ayrı ayrı tüm mirasçıları da kapsar.

2.3. MESHNET kendi kusuru olmaksızın internet trafiği esnasında kaybolacak ya da eksik alınıp iletilecek bilgi ve verilerden sorumlu tutulamaz.

2.4. İnternetin dünya çapında iki yönlü global erişime açık bir yapı olmasından dolayı, beklenmeyen tehlike ve tehditlerden MESHNET sorumlu tutulamaz. Herhangi bir sebepten dolayı oluşabilecek internet trafik sıkıntısında veya bunun getireceği problemlerde ABONE'nin uğrayacağı maddi manevi zararların hiç birinden MESHNET sorumlu tutulamaz. Antivirüs, antispam ve güvenlik duvarı gibi kendi güvenliği ile ilgili unsurları ABONE'nin kendi network ağında kendi güvenlik unsurlarını sağlamakla mükelleftir.

2.5. MESHNET teknik destek verebilmek amacı ile gerekli enstrüman ve yazılımları kullanarak ABONE'nin Modem / Router Access Point vb. donanım unsurlarına erişebilme hakkını kendinde saklı tutar.

2.6. Sözleşme hükümleri MESHNET tarafından ABONE'nin 1 (bir) hafta öncesinden sözlü veya yazılı bilgilendirilmesi koşuluyla tek taraflı olarak değiştirilebilecektir, ve/veya MESHNET bu sözleşmeyi tek taraflı FESİH edebilecektir.

2.7. Hukuki düzenleme ve yeni teknolojik gelişimler doğrultusunda MESHNET internet sayfasında yayınladığı, hizmete ilişkin değişiklikleri başka bir ihbarda bulunmaya gereksinim duymaksızın uygulamaya alma hakkına sahiptir.

2.8. ABONE, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir. İşbu Sözleşme kapsamında verilecek internet hızı sabit olacak şekilde garanti edilmemekte olup, (internet hızı "download ve upload" sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir, Bu faktörler, sunucunun, ev arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansıdır. Ayrıca erişmekte olunan sunucuların internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir.) kullanıcının kablosuz vericiye ya da verilen hizmet kablolu ise; hattın uygunluğuna, santrale olan mesafesine bağlı olarak kullanıcının aldığı hız'a kadar en yüksek hızda hizmet alabilmesi mümkündür. Teknik aksaklık, mesafe sorunu veya alıcı Access point önüne engel çıkması gibi problemlerden dolayı ABONE sorun yaşar ise, ABONE aboneliğinin iptalini isteyebilir, eğer borcu var ise tüm borçlarını tek seferde kapatmak kaydı ile sözleşmeyi iptal edebilir.

2.9. ABONE'nin kullanımı için MESHNET tarafından verilen Modem, Ont veya Access point haricinde kullanacağı cihazlardan kaynaklanacak internet kalitesinden MESHNET sorumlu tutulamaz. Araya bağlanan Modem, Ont veya Access point router üzerinden yapılacak hane/işyeri içindeki internet dağıtımlarındaki veri/hız kaybından MESHNET sorumlu tutulamaz.

2.10. MESHNET, ilk kurulum esnasında kullanıcıdan AKTİVASYON/ BAĞLANTI/ KURULUM ücreti alabilir ve bu ücret herhangi bir cihaz veya donanım ücreti değil, sadece kurulum ve internet sağlanması karşılığında alınan bir ücrettir. Abonelik herhangi bir sebeple bittiğinde veya bitirildiğinde AKTİVASYON/ BAĞLANTI/ KURULUM ücreti iadesi yapılmaz.

2.11. ABONE, internet hizmetinin taşınması işlemlerinde ve sonrasında, eski internet servis sağlayıcısı ile kendi arasında var olan yada sonradan doğacak maddi ve hukuki hiçbir ihtilaftan MESHNET'i sorumlu tutmayacağını peşinen kabul etmiştir.



MeshNet®

ANADOLU NET BİLİŞİM HİZMETLERİ TELEKOMÜNİKASYON

TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ANADOLU NET TELEKOMÜNİKASYON ABONELİK SÖZLEŞMESİ

2.12. ABONE'nin diğer servis sağlayıcıda ki aboneliğini iptal başvurusu kendi yükümlülüğünde olup, ABONE, MESHNET'e yeni ABONE başvurusunda bulunmasına müteakip MESHNET kendi ABONE kurulum süreçlerini işletecektir. MESHNET internet ABONE'liği; ABONE'nin diğer internet servis sağlayıcısından bağımsız olarak işlemektedir.

2.13. ABONE, MESHNET'in bilgisi ve inisiyatifi dışında hat, hız vs. gibi unsurlarla ilgili ek donanım ve yazılım kullanarak değişiklik yapamaz. Böyle bir durumun tespiti halinde hizmetin iptali, doğacak zararların tazmini, 3. şahıs ya da MESHNET'e internet servisi sağlayan başka bir firmanın rücu ettireceği veya doğabilecek her türlü yaptırım kendisinin tazmin edeceğini peşinen kabul eder.

2.14. MESHNET'e ait abonelik iptalleri, Metro, Xdsl, Fttx aboneliğinin haberleşmeye kapatılması ve interneti servis etmesinde kullandığı herhangi bir yerin hukuksal sebepler ile mühürlenmesi, elektriğin kesilmesi veya kapatılması durumlarında, ABONE, MESHNET'ten hiçbir hukuki ve mali hak talep edemeyeceği gibi, ABONE bu koşulu da kabul ve taahhüt eder, Hukuki yaptırım ve düzenlemeler, lisans iptali, mücbir sebepler, altyapı sağlayıcı kurumun şebeke bakım onarım çalışmalarını ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, MESHNET'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya MESHNET'in yasal kurumlar tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işlemesi, hiç ya da gereği gibi işlememesinden sorumlu tutulamaz ve ABONE, MESHNET'ten bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz. MESHNET'in kontrolü dışında taraflardan birine yönelik gerçekleşen operasyonel problemlere ve/veya üçüncü kişilerden gelebilecek bilişim sistemlerine yönelik hukuka aykırı müdahalelere, sanal (Siber) saldırı eylemlerine vs. maruz kalması veya bunlara maruz kalmasa dahi bu tür tehlikelerin/olayların gerçekleşebileceği şüphesinin doğması halinde, MESHNET'in her ne nam altında olursa olsun herhangi bir zarar, tazminat, ceza, masraf, kar kaybı, bedel vs. ödemeksizin, işbu Sözleşme konusu hizmeti geçici veya tamamen durdurmak; veya hizmet seviyesini düşürmek; veya Sözleşmeyi tek taraflı derhal fesih etmek hakkı saklıdır.

2.15. ABONE hizmet aldığı adresi değiştirmesi durumunda, yeni adres konumu itibarıyla MESHNET altyapısının kapsama alanında ise ve ABONE, MESHNET ile yeni adresinde devam etmek istiyorsa MESHNET'in belirlediği ücret olan taşıma/kurulum bedelini ödemekle yükümlüdür. ABONE'nin adres değişikliği öncesinde MESHNET'e yazılı olarak başvuruda bulunmasına müteakip, yeni kurulum yapılacak adres MESHNET altyapısının kapsama alanında ise eski adresteki kurulu cihazlar MESHNET servisine veya ABONE tarafından sökülerek yeni adrese kurulumları MESHNET servisine yapılacaktır. ABONE, söküm ve yeni adrese taşıma işlemini kendisi yapacak ise cihazların taşınma sırasında güvenliğinden sorumludur. ABONE cihazların hasar, kayıp gibi durumlarında cihaz bedellerini güncel değerlerinden MESHNET'e ödemekle yükümlüdür. Yeni adreste kurulumun her şart altında MESHNET servisi tarafından yapılması gerekmektedir. Eğer yeni adres MESHNET altyapısının kapsama alanı dışında ise; MESHNET yapacağı kontroller sonucunda kapsama alanına alma planı yaparsa ve ABONE kabul ederse, MESHNET ABONE'ye yayına başlayınca kadar ABONE kullanımı geçici olarak dondurulur, bu bekleme süresi ÖDEME ATLATMA kapsamında değildir. MESHNET talep ederse **5.3.** maddesi geçerli olacaktır.

2.16. ABONE, aldığı hizmetlerin karşılığı olarak seçtiği tarifede belirtilen toplam ücretleri (hizmet, aktivasyon, ek hizmetler ve tüm resmi vergi harçlar) MESHNET'in belirttiği şekilde ödeyecektir.

2.17. Abone MESHNET tarafından kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve hizmet aldığı adres dışında veya bireysel kullanımı aşacak şekilde kullanamaz. ABONE, MESHNET tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilere paylaşamaz. ABONE, kendisine sunulan hizmetleri hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç olarak olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; MESHNET'in işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakkının bulunduğu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle MESHNET'in maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.



MeshNet®

ANADOLU NET BİLİŞİM HİZMETLERİ TELEKOMÜNİKASYON TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

2.18. ABONE kurulum sırasında takılan mülkiyeti MESHNET'e ait olan Access Point cihazının çalınması veya kullanım/kullanıcı hatası vs. gibi MESHNET kontrolünde olmayan sebepler (Yanlış veya farklı adaptör takılması, kablunun kullanıcı kaynaklı kopması, bina tadilatı vb. durumda cihaz ve kablolar zarar verilmesi gibi) ile arızalanması durumunda, cihaz bedellerini güncel değerlerinden MESHNET'e ödemekle yükümlüdür. ABONE yeni cihazın montajı için servis ücreti olarak MESHNET'in belirlediği ücreti ABONE ödemekle yükümlüdür.

2.19. ABONE, MESHNET'in yeni servislerde gereken parametrelere ilişkin ayarlamalar, modem router / Access point yazılım güncellemeleri, konfigürasyon değişiklikleri, arıza desteği ve/veya gerekli gördüğü diğer durum desteği ve/veya gerekli gördüğü diğer durumlarda, ABONE'ye temin ettiği modem, router, Access point'leri uzaktan yönetme yetkisine sahip olduğunu ve söz konusu müdahalelere peşinen onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.20. MESHNET'in sunduğu ürün ve hizmetleri diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek, tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda sonradan yapılabilecek bütün değişikliklerin yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde ABONE'ye duyurmak suretiyle kendisine de uygulanmasını peşinen kabul ve taahhüt etmiştir. MESHNET'in tarifelerinde meydana gelecek değişikliklere www.meshnet.com.tr adresinden ulaşılabilir.

2.21. ABONE, MESHNET'in sunacağı, yararlanmakta olduğu kampanya kapsamında olmayan kablo çekimi, ABONE'nin kendisine ait cihazın internet erişiminin sağlanması, hizmet mahallinde talep edeceği işçilik gerektiren işler vb. hizmetlerin mahallinde verilmesini istediği takdirde ücretini ödeyerek bu hizmetlerden faydalanabilir. MESHNET'in düzenleyeceği kampanyaların özel koşulları istisnadır.

2.22. ABONE ödeme ile ilgili bankalardan doğabilecek sorun ve anlaşmazlıklarda MESHNET'i sorumlu tutmayacağını peşinen kabul etmiştir.

2.23. ABONE'nin abonelik başlangıcında veya abonelik sürecinde herhangi bir zamanda, MESHNET'ten teknik destek alması halinde doğacak teknik destek ücreti www.meshnet.com.tr adresinde belirtilmektedir. Bu ücretlerin ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması halinde ABONE, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.24. MESHNET, sözleşmenin 1.(birinci) sayfasındaki formda yer alan müşteri iletişim bilgilerini kullanarak, yeni ürünleri, kampanyaları, iş ortakları, hat kapama bildirimleri, ABONE'nin borç durumu vs. hakkında ABONE'ye bilgi verebilir ve aboneye mevzuatta öngörülen diğer bildirimlerde bulunur. Mevzuat gereği gönderilen iletilerin MESHNET'ten kaynaklanmayan sebeplerle ulaşamamasından MESHNET sorumlu olmayacaktır. ABONE, bu anlamda sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında verilen bilgilerin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu ve bu nedenle MESHNET hakkında herhangi bir şikayette bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, mevzuatın zorunlu kıldığı hariç olmak üzere söz konusu bildirim ve gönderimleri istememesi halinde talebini Müşteri Hizmetleri vasıtasıyla MESHNET'e iletebilir.

2.25. Hizmetin başlangıç tarihi, abonelik başvurusundan sonra internet hizmetinin ABONE'ye verilmeye başladığı tarihtir. Hizmetin kapsamı ve hizmetin verilmesi, donanımın kurulması için gereken bilgiler ABONE tarafından işbu sözleşmenin imzası anında sözleşmenin 1.(birinci) sayfasında bulunan formun doldurulması ve imzalanması suretiyle MESHNET'e verilecek olup uygulanacak tarife ve kampanya bu bilgiye istinaden uygulanacaktır.

2.26. ABONE iletişim bilgilerinde olabilecek değişiklikler ile devir ve nakil taleplerini MESHNET'e bildirmekle yükümlüdür. Belirtilen bildirimin yapılmaması nedeniyle doğacak her türlü sorumluluk ABONE'ye aittir.

2.27. ABONE mevcut hizmetin verildiği adresi değiştirmesi durumunda, MESHNET aboneliği kendiliğinden sona ermez. ABONE'nin adres değişikliği öncesinde MESHNET'e yazılı olarak başvuruda bulunmayıp, MESHNET'e bilgi vermemesi ve de aldığı hizmeti yeni taşındığı adrese nakil ettirmemesi halinde MESHNET 4.3 maddedeki hakkını kullanarak işbu sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

2.28. ABONE, bu sözleşmeden doğan haklarını MESHNET'in muvafakati olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez. MESHNET'in muvafakatiyle sözleşmeden doğan haklarının devredilmesi halinde ABONE, devir anında bu sözleşmeden doğmuş ve/veya doğacak tüm borçların, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerin devreden ABONE ve devralan tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.



MeshNet®

ANADOLU NET BİLİŞİM HİZMETLERİ TELEKOMÜNİKASYON TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

2.29. MESHNET, teknik servis ve hizmetlerinde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade edilmesi, bazı özellikleri haiz donanımın kullanımını ya da ABONE'nin mevcut donanımda yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni donanım ya da değişiklik bedelini bu hizmetlerden yararlanmak isteyen ABONE ödeyecek olup, ABONE'nin hizmet almaya devam edebilmesi için yapılması zorunlu olan ve MESHNET 'ten kaynaklanan değişiklikler için ödeme MESHNET tarafından yapılacaktır. MESHNET, gerekli hallerde statik IP kullanılan abonelerin IP adreslerini, öncesinde bilgi vermek suretiyle değiştirme hakkına sahiptir. ABONE, bu sebepten dolayı ya da diğer şebekelerin verdiği hizmetler nedeniyle MESHNET'ten herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.

2.30. ABONE, hizmetin verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için MESHNET personeline ya da MESHNET'in belirleyeceği üçüncü kişilere gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkanı ve temel ihtiyaçların karşılanması ve cihazların kurulumu için gerekli alanı, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul taahhüt eder. Teknik destek hizmeti sırasında, cihazdaki problemin ABONE'den kaynaklı olduğu yanlış veya farklı adaptör takılması, kablonun kullanıcı kaynaklı kopması veya kablonun yanlış yere takılması, bina tadilatı vb. durumda cihaz ve kablolar zarar verilmesi gibi durumlarında da, MESHNET tarafından tespit edilirse destek hizmeti karşılığında ABONE'ye servis ücreti yansıtılacaktır.

2.31. Hizmet başlangıcından sonra, umulmayan hal ve mücbir sebepler haricinde MESHNET'in kusuru nedeniyle hizmetin 96 (doksan altı) saatten fazla kesintiye uğraması halinde MESHNET hizmet sunamayan günlerin bedelini, ABONE'nin talebi halinde, ABONE'ye iade eder. Ancak MESHNET kayıtlarında bulunmayan ve mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapmayacaktır. MESHNET sözleşmeden doğan alacaklarını talep etme hakkı devam eder.

2.32. Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE, MESHNET'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve MESHNET'ten her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.33. ABONE aldığı internet hizmetini, spam (istenmeyen e-posta) ve başkalarına zarar verici şekilde kullanırsa veya bu tespit edilirse, MESHNET her türlü zararı ABONE'ye ait olmak kaydı ile hizmete son verebilir.

2.34. MESHNET'in ABONE'ye tahsis ettiği Modem üzerinden ABONE'nin hizmeti etkilenmeksizin diğer abonelerine teknolojinin imkan verdiği çeşitli servisleri sunma hakkı saklıdır.

2.35. ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde MESHNET tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin fesih edileceğini kabul eder.

2.36. ABONE, Müşteri Hizmetleri ile yaptığı görüşmelerin, Müşteri Hizmetleri tarafından kaydedileceğini ve bu kayıtların MESHNET tarafından belirlenen süre boyunca saklanacağını kabul eder.

2.37. MESHNET tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, Modem vb. her türlü donanım dahil ABONE'ye tahsis edilen veya ABONE'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal MESHNET'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk aboneye aittir.

2.38. ABONE, MESHNET internet hizmetlerinden faydalanırken, Elektronik Haberleşme Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Marka ve Patent Hakları, Fikir ve Sanat Eserleri Telif Hakları gibi güncel ve bundan sonrasında yürürlüğe girecek her türlü mevzuat hükümleri ve hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi ve muhalefet olmamayı işbu sözleşme ile peşinen kabul ve taahhüt etmiştir.

3- MALİ HÜKÜMLER

3.1 MESHNET, Faturalı Tarifelerde ABONE'ye aylık/dönemsel olarak ABONE'nin seçmiş olduğu tarife üzerinden fatura düzenler ve son ödeme tarihinden 7 (yedi) gün önce ABONE'ye bilgilendirme SMS'si gönderir. Aboneliğin aktif edilmesi nedeniyle doğan bağlantı ücreti, ABONE'nin seçimine göre taksitli veya peşin olarak ABONE'nin MESHNET tarafından düzenlemiş olan faturasının kendisine ulaştırılmasını istememesi halinde MESHNET' i asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgilerini e-posta,



MeshNet®

ANADOLU NET BİLİŞİM HİZMETLERİ TELEKOMÜNİKASYON

TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ANADOLU NET TELEKOMÜNİKASYON ABONELİK SÖZLEŞMESİ

kısa mesaj gibi yollarla ABONE'ye gönderir. Faturanın e-mail ile gönderiminde MESHNET'in kontrolü dışında meydana gelen gecikmelerden MESHNET sorumlu tutulmayacaktır. Sözleşme herhangi bir nedenle sona erene kadar, ABONE, seçtiği tarife ve kampanyada yer alan tüm bedelleri, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi resim ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. ABONE, faturada belirtilen süre dahilinde borcunun tamamını ödemezse bu sürenin bitiminden sonra bu sözleşmeye sunulan hizmetler ve MESHNET tarafından sunulan diğer hizmetleri durdurabilir, sona erdirebilir ve adına yeni abonelik yapılamaz. MESHNET, alınacak hizmetin türüne göre ABONE'nin kullanımında geçmişe göre ciddi artışlar olması durumunda ABONE den ara ödeme talep edebilir. Ara ödeme yapılmadığı takdirde MESHNET bilgi vererek servisi kısıtlama ve/veya kesme hakkına sahiptir. ABONE veya MESHNET tarafından herhangi bir sebeple hizmetin durdurulması, ödemelerde aksaklık nedeniyle hizmetin askıya alınması ilgili tarifedeki kullanım ücretlerinin faturalanmasına engel değildir. İşbu ücretlerin herhangi birinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, uyarı yapılmasına müteakip MESHNET'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. Herhangi bir faturaya ait alacağın MESHNET tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir.

3.2. ABONE, MESHNET'e olan borcunu ödememesi halinde icra yoluna başvurulacağını, icra takibinde, anapara dışında faiz, avukatlık ücreti dahil tüm icra masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve Özel İletişim Vergisi ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükleri de ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

3.3. Ayrıntılı fatura taleplerini ve/veya itirazlar için başvuru süresi son ödeme tarihinden itibaren 1 (Bir) yıldır. Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır. Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. MESHNET'in bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. ABONE'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısmı, uygulanan faizi ile birlikte, ABONE'nin tercihiyle göre nakdi yada sonraki faturalardan mahsup edilmek suretiyle iade edilir. Tüm iade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, ABONE den

kendini ve talebini doğrulamak için ek belge, evrak talep edilebilir. Kötü niyet tespit edilirse iade talebi reddedilebilir.

3.4. Fatura ödemeleri MESHNET'in belirleyeceği yöntemlerle, fatura ve duyurularında yer alan anlaşmalı banka ve kurumlardan, Müşteri Hizmetlerinden veya MESHNET'in resmi web sitesinden yapılır ve aynı kanallar vasıtasıyla fatura bilgilerine ulaşılabilir. Bu sebeple ABONE, fatura kendisine ulaşmasa dahi belirtilen kanallar vasıtasıyla fatura borcunu öğrenerek ödeme vadesi içinde MESHNET'e ödeme yapmakla yükümlüdür. Fatura ödemelerinde ya da ön ödemeleri ürün satışlarında anlaşmalı kurum ya da kanallardan, işlem başına ödeme talep edilmesi durumunda, ABONE, ilgili kurum tarafından belirlenen tutarı ilgili kuruma peşin olarak ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler için; MESHNET tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faturalarda belirtilen oranda gecikme faizi uygulanır ve bu faizi ABONE'ye gönderilen faturalarda bildirilir.

3.5. MESHNET, ABONE'nin birden fazla hizmetten faydalanması halinde alınan hizmetlere ilişkin bedelleri ayrı ayrı belirtmek kaydıyla aylık tek bir fatura düzenleme hakkını saklı tutar. MESHNET, T.C. yasaları ve mevzuat hükümlerine uygun olarak ve ABONE'nin muvafakat etmesi koşuluyla faturaları elektronik olarak düzenleyerek, taraflar arasındaki mutabık kalınan alternatif iletim yöntemleriyle göndermek suretiyle fatura gönderme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacaktır. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedellerinin sonraki dönem faturalarında ücretlendirileceğini kabul eder. ABONE aylık fatura tutarının tamamını nakden ve defaten faturada belirtilen ödeme kanallarından öder. ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, ABONE fazla ödenen bu miktarla varsa önceki dönemlere ait borçlarının kapatılabileceğini, kalan tutarın takip eden ayın faturasından mahsup edilebileceğini veya bu kalan tutarın nakit olarak iadesini talep edebileceğini, faturanın ulaşmaması halindeyse fatura bilgilerini MESHNET'ten veya ödemenin yapıldığı MESHNET tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

3.6. Abonenin kurulum cihazının (modem vb.) bulunmaması halinde MESHNET, hizmetin sağlanabilmesi amacıyla her ay faturaya da tahsis/kullanım bedeli olarak yansıtabileceği şekilde, aboneye gerekli cihaz ekipmanını tesis edecektir.



MeshNet®

ANADOLU NET BİLİŞİM HİZMETLERİ TELEKOMÜNİKASYON

TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ANADOLU NET TELEKOMÜNİKASYON ABONELİK SÖZLEŞMESİ

3.7. ABONE işbu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde MESHNET, ABONE adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir.

3.8. İşbu sözleşmenin imzasından doğan Damga Vergisi haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup Damga Vergisinin tamamı öncelikle MESHNET tarafından ödenecek, daha sonra MESHNET tarafından ödenen Damga Vergisinin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.

3.9. ABONE'nin faturasının son ödeme tarihinden itibaren 3 (üç) ay (bir ile doksan Gün) süre ile ödememesi halinde, MESHNET kullanımlarını kısıtlayabilir veya durdurabilir. ABONE, ödememiş faturaları nedeniyle hizmetin kısıtlanması veya durdurulması sonrasında ödeme yapması halinde, hız kısıtlaması kaldırıldığında/ hizmet açıldığında, MESHNET www.meshnet.com.tr adresinde miktarı bildirilen yeniden hızlandırma bedeli/ hizmet açma bedelini ödeyeceğini ve aboneliğin fesih halleri hariç, ödeme yapamamasından ya da ihlalin giderilmesinden itibaren en geç 24 saat içerisinde taahhüt edildiği koşullar altında hizmetten yararlanmaya başlayacağını MESHNET tarafından hizmetin taahhüt edildiği koşullarda sunulmaya başlamasından sonra düzenlenecek ilk faturasında yansıtılacağını kabul eder.

3.10. ABONE, Fiber/VDSL internet hizmeti aldığı adresin değişmesi halinde MESHNET'ten aboneliğinin naklini talep etmesi ve nakil talebinin MESHNET tarafından uygun bulunması halinde, yeniden kurulum nedeniyle MESHNET www.meshnet.com.tr adresinde belirtilen ve/veya taahhütlü kampanyalar kapsamında kampanya taahhütnamesinde miktarı bildirilen nakil ücretini ödeyeceğini ve bu bedelin MESHNET tarafından nakil işleminin gerçekleşmesini takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder.

4- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

4.1. İşbu sözleşme, taraflardan birince feshedilinceye kadar geçerlidir. ABONE, talebini MESHNET'e veya ilgili hizmetin aboneliğini bağlatmaya yetkili bayisine yazılı olarak, teyit edilmiş olmak kaydıyla MESHNET'in faks numarasına imzalı olarak veya güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak bildirmek kaydıyla sözleşmeyi her zaman sona erdirebilir. MESHNET, usulüne uygun şekilde yapılmış talebin ulaşmasını takiben Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği kapsamında belirlenen süre

içinde aboneliği sonlandıracaktır. İşbu hallerde kampanya koşullarıyla İşbu sözleşmenin **3.1** ve **4.3** maddesine erişkin hükümler saklıdır.

4.2. MESHNET teknik alt yapının mevcut olması başvurunun yürürlükteki düzenlemede uygun olması ve MESHNET kaynaklı olmayan bir engel bulunması halinde İşbu sözleşmenin imzasını takiben 30 (otuz) gün içerisinde ABONE'ye hizmet verilmesi sağlanacaktır. MESHNET gerekli alt yapının mevcut olmaması nedeniyle veya kendi kutularında kaynaklı olmayan nedenlerle meydana gelen gecikmelerden sorumlu değildir. ABONE den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulmaması MESHNET'in aylık hizmet bedeli faturalandırılmasına engel değildir. MESHNET tarafından sunulan hizmetin başlatılmasından sonra hizmet bedelinin hizmet başlangıcında peşin olarak alındığı durumlarda kampanyalı hizmet koşulları saklı kalmak üzere ABONE'nin sözleşme fesih bildirimini yazılı olarak sözleşmede belirtilen MESHNET firma merkezine bildirilmek zorundadır. ABONE'nin fesih bildirimine takiben, peşin tahsis edilen ücretler, o ana kadar sağlanmış hizmet bedelleri düşülerek mahsuplaşmayı takiben 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

4.3. ABONE, ücreti olan bir hizmetin veya donanımı indirimli veya ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, aboneliğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca veya belirtilen koşullarda devam ettireceğini, aboneliğini bu sürenin dolmasından evvel fesih etmesi halinde kampanya kapsamında MESHNET tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.

4.4. MESHNET var ise sözleşme kapsamında ücretsiz olarak sağlamış olduğu modemi aboneliğin iptal edilmesine takiben 10 gün içerisinde MESHNET bayilerimize veya kargo ile iade edilmesini, iade edilmemesi halinde bedellerini aboneye faturalama hakkına sahiptir.

5- SÖZLEŞMENİN İPTALİ

5.1. MESHNET, ABONE'nin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğu saptanması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi halinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda ABONE'nin abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun



MeshNet®

ANADOLU NET BİLİŞİM HİZMETLERİ TELEKOMÜNİKASYON

TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ANADOLU NET TELEKOMÜNİKASYON ABONELİK SÖZLEŞMESİ

kontrolü amacıyla ABONE'ye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. ABONE, söz konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satıma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanılamaz. Aksinin tespiti halinde MESHNET'in sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkı saklıdır.

5.2. MESHNET'in, ABONE'ye kendisi tarafından sunulmakta olan hizmetin, **2.17.** maddede belirtildiği üzere 3. kişilerle paylaşıldığını tespit etmesi halinde, derhal ve tek taraflı olarak sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkı saklıdır.

5.3. Sözleşmenin tek taraflı ya da karşılıklı feshi, ödeme atlatma süresinin aşılması, ödeme atlatma için bildirimde bulunulmadan ödeme yapılmaması veya Aylık kullanım süresinin bitimi sonrası, ABONE tarafından ödeme yapılmaması durumunda, MESHNET ABONE'ye herhangi bir ihbarda bulunmaksızın hizmeti durdurup, ABONE'ye fesih bilgilendirme SMS gönderir. ABONE, herhangi bir sebeple abonelik bitiminde mülkiyeti MESHNET'e ait olan ve internetin ABONE'ye ulaştırılmasını sağlayan Modem, Ont veya Access point cihazı ABONE'den çalışır bir şekilde hasarsız, orjinal kutu içeriği ve aparatları ile beraber eksiksiz aboneliğin fesih edilmesine takiben 10 (on) gün içinde orjinal kutu içeriği ve aparatları ile beraber geri iade edilmemesi durumunda, cihazın ücreti ABONE tarafından güncel fiyatı üzerinden karşılanır, MESHNET hukuki hakkını saklı tutar.

5.4. MESHNET bünyesinde yaptığı araştırma ve değerlendirme neticesinde haklı bulduğu sebeplere dayanarak tek taraflı fesih hakkına sahiptir.

5.5. Diğer bir husus ise, faturanın ödenmemesi halinde MESHNET fesih hakkını doğrudan kullanabilir, ABONE'nin, işbu sözleşmeye istinaden abonelik süresince kesilen bir faturasını üç aydan fazla süre geçmesine rağmen ödememiş olması halinde de, MESHNET sözleşmenin feshi ve hizmetin durdurulması yoluna gidebilecektir.

6- TEBLİGAT

ABONE, abonelik sözleşmesinin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili tüm değişiklikleri MESHNET'e yazılı olarak, Müşteri Hizmetleri'ne bildirerek veya MESHNET'in duyuracağı

yöntemlerden biriyle usulüne uygun olarak bildirmediği sözleşmede belirtilen bilgiler doğru olarak kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve tebligat geçerli sayılacak olup geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracaktır.

7- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

ABONE ile MESHNET arasındaki uyuşmazlıklarda MESHNET tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetlerin Çözüm Mekanizması, www.meshnet.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi ile İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri nezdinde uzlaşma sağlanamazsa, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Sözleşme'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, Sözleşme'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve yerlerdeki icra Daireleri yetkilidir.

8- HİZMETE ÖZEL HÜKÜMLER

8.1. İşbu özel hükümlerde ABONE'nin belirttiği elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmasına ilişkin, hizmet ve koşullarla tarafların yükümlülükleri düzenlenmiştir. ABONE, MESHNET tarafından sunulan elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmak veya mevcut hizmetlerine ait değişiklik isteklerini sözleşmenin 1.(birinci) sayfasında işaretlemek suretiyle belirleyebileceği gibi, sözleşmenin yürürlüğü sırasında da bunları Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, www.meshnet.com.tr adresinden ve MESHNET tarafından belirlenen diğer kanallardan gerçekleştirme hakkına sahiptir. ABONE, hizmet şifresiyle yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve/veya sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.2. İşbu sözleşmenin Kurumsal Abonelik şeklinde kurulması halinde; ABONE, aboneliğini süresinde MESHNET web sitesi (www.meshnet.com.tr) kullanılarak dijital ortamda gerçekleştirilecek işlemler ve bunlar dışındaki kapasite artırımı ve azaltımı da dahil olmak üzere MESHNET nezdinde gerçekleştirilecek olan ve taraflar arasında imzalanmış işbu sözleşme ve eki niteliğindeki taahhütname ve beyannamelerden kaynaklanan her türlü talebi gerçekleştirmek için aşağıda yer alan Yetkili Tablosunda isimleri ve iletişim bilgileri belirlenmiş kişileri yetkilendirdiğini kabul ve beyan eder. MESHNET, ABONE'nin yetkilendirdiği kişilerden gelecek olan talepleri dikkate alacak ve talep uyarınca hareket edecektir. Bu kişiler dışında başka kanallardan



MeshNet®

ANADOLU NET BİLİŞİM HİZMETLERİ TELEKOMÜNİKASYON TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

iletilen talepler dikkate alınmayacaktır. ABONE tarafından yetkilendirilen kişinin değiştirilmesi halinde ABONE, bu değişikliği derhal ve yazılı olarak MESHNET'e bildirecek olup, MESHNET, yetkili kişi değişikliklerine ilişkin olarak ABONE tarafından hiç ve/veya gereği gibi bilgi verilmemesi halinde sorumluluk kabul etmez, bu durumun her türlü sonucunda ABONE bizzat sorumludur.

8.3. Limitli paketlerde, ABONE'nin herhangi bir aydaki limit aşımına ait bedeller, MESHNET tarafından ABONE'nin bir sonraki veya takip eden aylardaki dönem faturasına yansıtılacaktır.

8.4. MESHNET bünyesindeki kişisel veriler, MESHNET'in koruması altındadır. MESHNET, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Kişisel Verilerin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramaları halinde zararlarının giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. İlgili gerçek kişiler, Kanun kapsamındaki haklarından yararlanmak için başvurusunu Noter onaylı olarak MESHNET Genel Müdürlüğü'ne posta yoluyla ya da KEP adresinden anadolunet@hs02.kep.tr adresine e-posta yoluyla iletebilir veya www.meshnet.com.tr adresinde belirtilen diğer yöntemleri kullanabilir.

8.5. ABONE'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi sebebiyle MESHNET'in hizmet yükümlülüğünü yerine getirmemesinin, MESHNET'in borcundan temerrüde düştüğü anlamına gelmeyeceğini ve bu sebeple MESHNET'in sözleşmeyi feshetme hakkının bulunduğunu ABONE kabul ve beyan eder. ABONE, işbu sözleşmenin başında bulunan Abonelik Bilgi Formunun tamamını okuyarak, gerekli tercihleri yapacak, MESHNET de, ABONE'nin Abonelik Bilgi Formunda belirtmiş olduğu tercihlere göre işlem tesis edecektir. ABONE, Abonelik Bilgi Formu ile vermiş olduğu onay doğrultusunda MESHNET'in yapacağı işlemler nedeniyle MESHNET'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunmayacağı gibi, Abonelik Bilgi formunda MESHNET tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, gerçekleştirilmemesi yönünde onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek MESHNET'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunmayacaktır.

9- Tamamlayıcı Hükümler.

9.1. ABONE, ABONE'liğin başlangıç ve bitiş tarihi, hizmet ile ilgili detaylar ve bunların içerikleri konusunda düşülebilecek her türlü anlaşmazlıklarla ilgili itirazlarında MESHNET'in kayıtlarının esas alınacağını peşinen kabul etmiştir.

9.2. Telekom alt yapısı üzerinden hizmet verilen adreslerdeki, Yeni Bağlantı ve nakil işlemlerinde Bina içi Ankastré sonrası ABONE sorumluluğundadır.

9.3. Aboneliğinin başladığı tarih itibari ile her ayın 10'u fatura kesim tarihi, 17'si ise son ödeme tarihidir. Kullanmakta olduğunuz internet paketiniz taahhütlü olmadığından dileğiniz zaman, MESHNET başvuru ofislerinden, iptal formu doldurarak abonelik iptalinizi gerçekleştirebilirsiniz. Abonelik iptal formu doldurup aboneliğin iptali gerçekleşene kadar çıkan faturayı ödemeyi ABONE peşinen kabul ve taahhüt eder, (Fiber tarifelerde abonenin hizmet alabilmesi için ücretsiz verilen fiber cihazları MESHNET'e teslim edilmeyene kadar çıkan tarife faturalarını ödemeyi ABONE peşinen kabul ve taahhüt eder.) Telekom alt yapısı ile hizmet verilen bölgelerde hat dondurma işlemi olmadığını ABONE peşinen kabul ve taahhüt eder.

9.4. MESHNET'in işbu sözleşme kapsamında; ABONE'ye olan sorumluluğu 1 aylık internet bedelini aşamaz.

9.5. İşbu sözleşme ile ilgili her türlü anlaşmazlıklarda TC. ELAZIĞ Mahkemeleri yetkilidir.

Bu SÖZLEŞME'yi imzalamadan önce bilgi edindim, SÖZLEŞMEDE' 9 MADDE 12 sayfadán oluşan işbu abonelik sözleşmesinin tamamını okuduğumu, tüm içeriği anladığımı ve sözleşmede bahsi geçen tüm hususlara malik olduğumu, her sayfayı tek tek imzalamaya gerek olmaksızın işbu Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi, hizmeti aldığım süre boyunca sözleşme imza tarihinde geçerli olan ya da MESHNET'in abonelik süresi içinde kendi web sayfasından duyurduğu şartlar doğrultusunda aylık abonelik ücretini, aktivasyon bedelini, var ise diğer özel hizmetler ve donanım ücretlerini koşulsuz ve şartsız ödeyeceğimi, beyan ve kabul ederim.

**MeshNet®****ANADOLU NET BİLİŞİM HİZMETLERİ TELEKOMÜNİKASYON****TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ****ABONE HİZMET NO:****ABONE/VEKİL ADI SOYADI:****ÜNVAN:****TARİH:** / / 20 **ABONE/VEKİL ADINA İMZA****MESHNET ADINA İMZA****Kişisel Verilerin Korunması Açık Rıza**

Anadolu Net Bilişim Hizmetleri Telekomünikasyon Tic.Ltd. Şti. (MESHNET) olarak tarafınızla paylaşılan Aydınlatma Metni kapsamında elde etmiş olduğumuz kişisel verilerinizin; Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u tarafından açıkça öngörülen haller, sizin tarafınızdan alenileştirilen haller ya da sözleşmenin ifası amacıyla gerektiği ölçüde işlenmesi ve aktarılması halleri haricinde; aşağıda belirtilen hususlara ilişkin olarak işlenmesi ve aktarılması için açık rızanızı talep ediyoruz:

"Abonelik süresince tarafıma daha iyi hizmet sunulması amacıyla talep, kullanım ve ödeme davranışlarımın (örneğin abonelik iptali, cayma, taahhüt yenileme vs.) analiz edilmesine, bu doğrultuda hizmetlerin iyileştirilerek ya da hizmetlerle ilgili (örneğin anket yapılması vs.) tarafımla iletişime geçilmesine, Meshnet tarafından tanıtım, pazarlama, promosyon, çekiliş, kampanya ve reklam faaliyetlerinin çeşitli kanallarla yürütülmesi ve duyurulmasına, Meshnet bünyesindeki şirketlerin bu kapsamda yetkilendireceği üçüncü kişiler ile paylaşılmasına, sözleşmenin kurulması amacıyla özel nitelikli kişisel verilerimi içeren kimlik fotokopisi gibi belgelerimin işlenmesine ve hizmetlerinden faydalandığınız yurtiçi ve yurtdışı anket değerlendirme, analiz, dijital optimizasyon, teknik destek firmalarına ve WhatsApp, Facebook, Twitter, instagram, Messenger gibi dijital iletişim firmalarına aktarılmasına rıza gösterdiğimi beyan ediyorum.

Şirket tarafından Aydınlatma Metni ile bilgilendirildiğimi, söz konusu hususlara bilerek ve isteyerek rıza gösterdiğimi beyan ederim."

☐ Kabul ediyorum**ABONE/VEKİL İMZA****Ticari Elektronik İleti Onay Metni**

İlgili yasa mevzuat uyarınca çağrı merkezini arayıp iptalini istemediği sürece, Anadolu Net Bilişim Hizmetleri Telekomünikasyon Tic.Ltd. Şti. (MESHNET) ve Meshnet'in bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketler tarafından tanıtım, pazarlama, promosyon, çekiliş, kampanya ve reklam faaliyetlerinin çeşitli kanallarla yürütülmesi ve duyurulmasını, Meshnet veya bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketlerin bu kapsamda yetkilendireceği üçüncü kişiler ile paylaşılmasını, bilerek ve isteyerek rıza gösterdiğimi beyan ederim.

☐ Kabul ediyorum**ABONE/VEKİL İMZA**